



Informe de Gestión 2023

Asamblea General Ordinaria

Presentado por la Dirección Ejecutiva

Marzo 14, 2024



Contenido del Informe:

1. Datos relevantes de la gestión 2023

1.1 Renovación Certificación de Calidad – ISO 9001-2015 y NTC 5555 Y 5580

1.2 Desarrollo Organizacional, Gestión Humana y aporte social

1.3 Avances Innovación y Desarrollo – Fase III Implementación

1.3.3 Avances en transformación digital

2. Programa de inglés:

2.1 Resultados consolidados registro estudiantes 2023

2.2 Convenios y proyectos académicos 2023

2.3 Tendencia 2024

3. Programas y proyectos especiales 2023

3.1 Proyectos con Grants del gobierno de los Estados Unidos

4. Impacto Cultural 2023-2024

5. Cumplimiento obligaciones
legales y fiscales

6. Reconocimiento al equipo

Certificación ISO-9001:2015 y NTC 5555 Y 5580 Renovación hasta 2026

BUREAU VERITAS
Certification



Certificación
Concedida a

CENTRO COLOMBO AMERICANO - CCA
Carrera 24 B 61 A - 50
Manizales - Caldas - Colombia
(Esquema Tipo 6 ISO/IEC 17067:2013)

BVQI Colombia Ltda. certifica que la organización mencionada ha sido evaluada y se muestra acorde con los requisitos detallados a continuación.

REQUISITOS

NTC 5580:2011
Alcance de la Certificación

PROGRAMAS DE FORMACIÓN PARA EL TRABAJO EN EL ÁREA DE IDIOMAS EN LOS PROGRAMAS: PROGRAMA DE CONOCIMIENTOS ACADÉMICOS EN INGLÉS NIVEL A1, PROGRAMA DE CONOCIMIENTOS ACADÉMICOS EN INGLÉS NIVEL A2, PROGRAMA DE CONOCIMIENTOS ACADÉMICOS EN INGLÉS NIVEL B1, PROGRAMA DE CONOCIMIENTOS ACADÉMICOS EN INGLÉS NIVEL B2

Sujeto a un continuo y satisfactorio cumplimiento de los requisitos establecidos el certificado es válido hasta: 30/6/Marzo/30

Para aclaraciones en cuanto al alcance de este certificado se pueden obtener consultando a la organización

Certificado No.: **CO23.00286** Fecha de inicio de Certificación: **2023/Marzo/31**
Versión: **0** Fecha de Revisión: **2023/Marzo/31**

Carolina Prieto
Carolina Prieto Carranza
Gerente Técnico




ISO/IEC 17067:2013
10-CIG-007

ISO/IEC 17021-1:2015
10-CIG-007

Oficina Local: BVQI Colombia Ltda., Carrera 16 No 97-40 Torre 1 Oficina 401, Bogotá D.C. - Colombia

Cualquier aclaración adicional relativa al alcance de este certificado y a la aplicabilidad de los requerimientos del Sistema de Gestión, puede obtenerse consultando a la organización.

Para comprobar la validez de este certificado, por favor escanear el Código QR.

Cualquier modificación total o parcial por cualquier medio al registro original hará que pierda su validez.

Para consultar la validez de este certificado por favor escanear el Código QR.

Para verificar la validez de este certificado por favor escanear el Código QR.

BVQI Colombia Ltda., Carrera 16 No 97-40 Torre 1 Oficina 401 Bogotá - Colombia
CO23.00286 página No. 1 de 1



ISO 9001:2015 - Versión 8 - 19/03/2022

BUREAU VERITAS
Certification



CENTRO COLOMBO AMERICANO - CCA
Entidad Contratante: Carrera 24B # 61A-50
Manizales, Caldas, Colombia

BVQI Colombia Ltda. certifica que el Sistema de Gestión de la organización ha sido auditado y se ha encontrado conforme con los requerimientos de las normas de Sistema de Gestión que se detallan a continuación.

NTC 5555:2011
Alcance de Certificación

DISEÑO Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE FORMACIÓN PARA EL TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO EN EL ÁREA DE IDIOMAS.
Exclusión: 7.8 Control de los Equipos de Seguimiento y de Medición en las Instituciones de Formación para el Trabajo

Fecha de Inicio del Ciclo Original de Certificación: **31 marzo 2023**
Fecha de Vencimiento del ciclo previo: **N/A**
Fecha de Auditoria de Certificación: **07 marzo 2023**
Fecha de inicio del ciclo de Certificación: **31 marzo 2023**

Sujeto a la operación continua y satisfactoria del Sistema de Gestión de la organización, este certificado vence el: 30 marzo 2026

Certificado No. **CO23.05907** Versión: No. 1 Fecha de Revisión: **31 marzo 2023**

Carolina Prieto
Carolina Prieto Carranza
Gerente Técnico




ISO/IEC 17021-1:2015
10-CIG-007

Oficina Local: BVQI Colombia Ltda., Carrera 16 No 97-40 Torre 1 Oficina 401, Bogotá D.C. - Colombia

Cualquier aclaración adicional relativa al alcance de este certificado y a la aplicabilidad de los requerimientos del Sistema de Gestión, puede obtenerse consultando a la organización.

Para comprobar la validez de este certificado, por favor escanear el Código QR.

Cualquier modificación total o parcial por cualquier medio al registro original hará que pierda su validez.

Local Certificate Template single site rev:2.8 1/1 25 enero 2022



BUREAU VERITAS
Certification



CENTRO COLOMBO AMERICANO - CCA
Entidad Contratante: Carrera 24B # 61A-50
Manizales, Caldas, Colombia

BVQI Colombia Ltda. certifica que el Sistema de Gestión de la organización ha sido auditado y se ha encontrado conforme con los requerimientos de las normas de Sistema de Gestión que se detallan a continuación.

ISO 9001:2015
Alcance de Certificación

DISEÑO Y DESARROLLO DEL CURRÍCULO PARA LA FORMACIÓN ACADÉMICA EN INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA, GESTIÓN Y EJECUCIÓN DE PROGRAMAS Y EVENTOS CULTURALES. ALCANCE DEL CERTIFICADO
No Aplicable: 7.1.5.2 Trazabilidad de Las Mediciones

Fecha de Inicio del Ciclo Original de Certificación: **31 marzo 2023**
Fecha de Vencimiento del ciclo previo: **N/A**
Fecha de Auditoria de Certificación: **07 marzo 2023**
Fecha de inicio del ciclo de Certificación: **31 marzo 2023**

Sujeto a la operación continua y satisfactoria del Sistema de Gestión de la organización, este certificado vence el: 30 marzo 2026

Certificado No. **CO23.05806** Versión: No. 1 Fecha de Revisión: **31 marzo 2023**

Carolina Prieto
Carolina Prieto Carranza
Gerente Técnico




ISO/IEC 17021-1:2015
10-CIG-007

Oficina Local: BVQI Colombia Ltda., Carrera 16 No 97-40 Torre 1 Oficina 401, Bogotá D.C. - Colombia

Cualquier aclaración adicional relativa al alcance de este certificado y a la aplicabilidad de los requerimientos del Sistema de Gestión, puede obtenerse consultando a la organización.

Para comprobar la validez de este certificado, por favor escanear el Código QR.

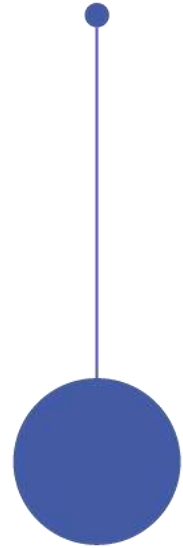
Cualquier modificación total o parcial por cualquier medio al registro original hará que pierda su validez.

Local Certificate Template single site rev:2.8 1/1 25 enero 2022

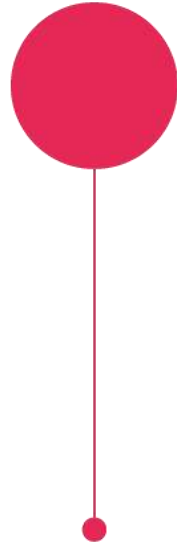


Datos relevantes 2023 – Gestión Administrativa

Gestión Humana y desarrollo organizacional



Certificación de
Calidad 2023-2026
-Sistematización Planes de
Calidad por Proceso



Gestión Humana y
Desarrollo
Organizacional
-Revisión perfiles, roles y
funciones
-Estudio de tiempos y
movimientos en proceso
académico
-Programa de Bienestar



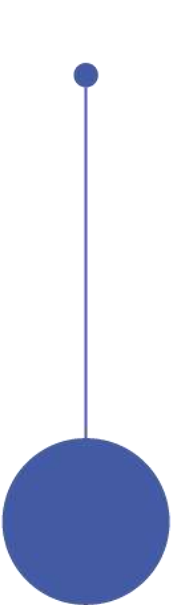
Empleo 2023
- 84 Docentes
-24 Administrativos
-4 Aprendices



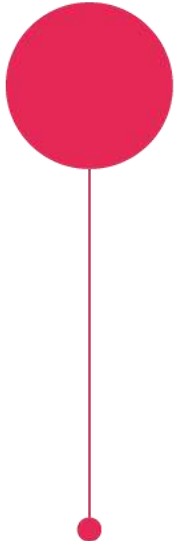
Beneficios TH
-Becas por \$60.635.000
(50 beneficiarios/81
módulos cursados)

Datos relevantes 2023 – Contribución social

\$691.646.800



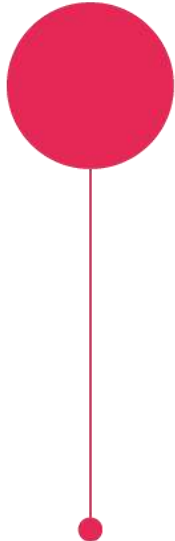
Descuentos Afiliados Confa
\$384.945.000



Contribución otros convenios Confa (Subsidio)
\$111.404.800



Descuentos Corporativos y Convenios
\$111.954.000



Aportes Convenios de colaboración académica (ENSC)
\$83.343.000



Innovación y Desarrollo 2022-2025

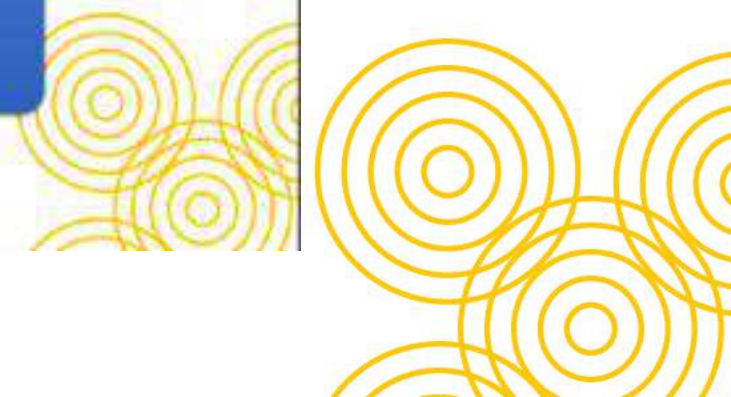
- Fases I y II de investigación y definición del modelo de innovación 2022-2023
- Fase III - primeros pilotos- Implementación 2023-2024 – Gestión Académica
- Avances en transformación digital 2023 – Gestión Administrativa



Modelo de Innovación V.01.

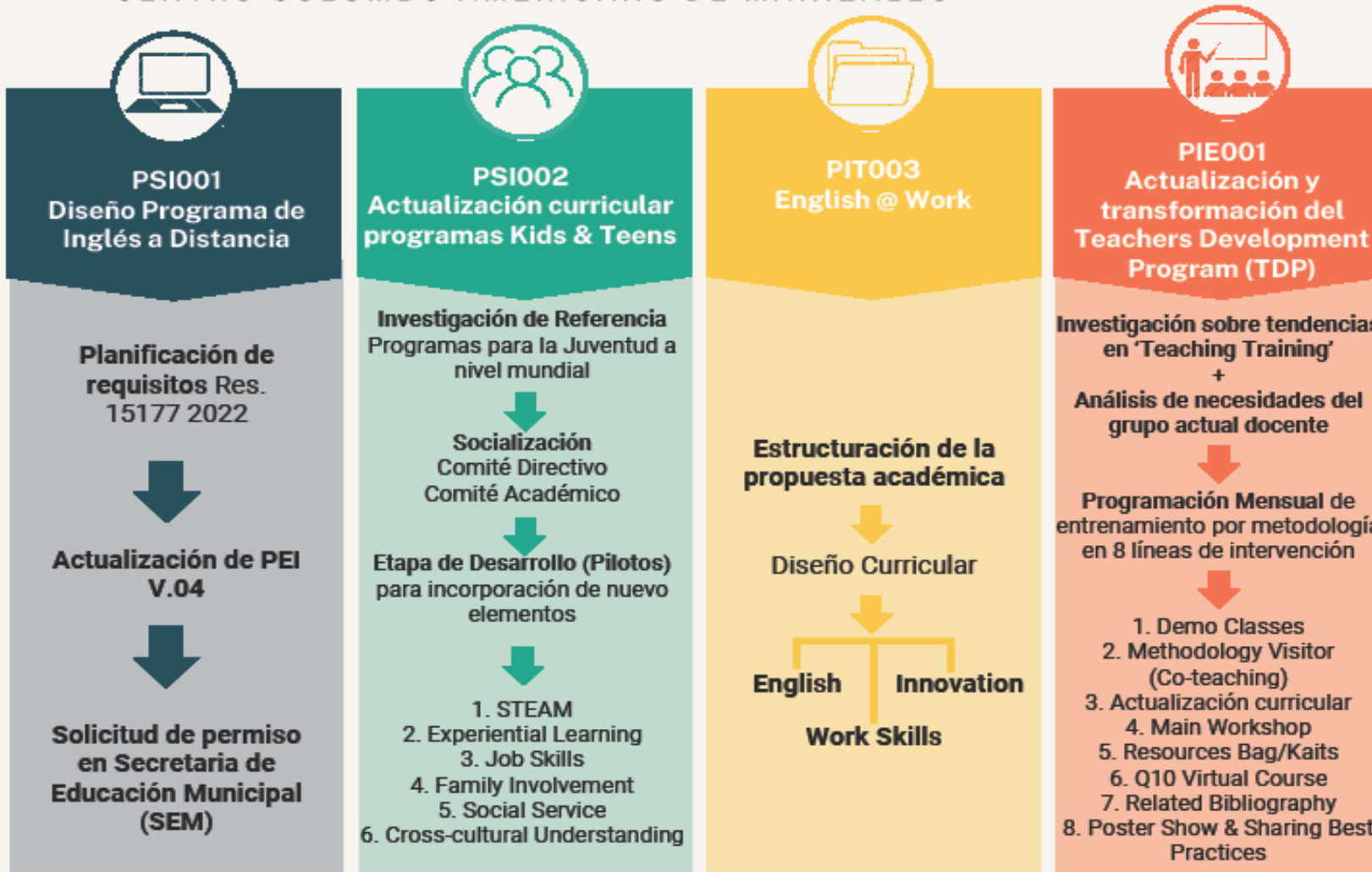


Modelo de Innovación V. 01.



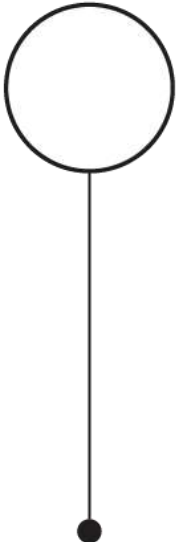
Innovación y Desarrollo – Avances

PROCESO DE INNOVACIÓN FASE III: IMPLEMENTACIÓN CENTRO COLOMBO AMERICANO DE MANIZALES

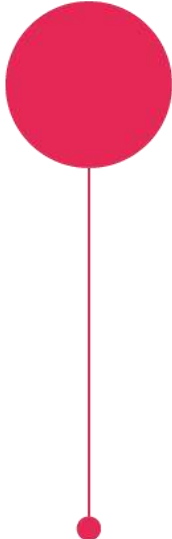


Avances innovación – transformación digital 2023


Gestión Administrativa



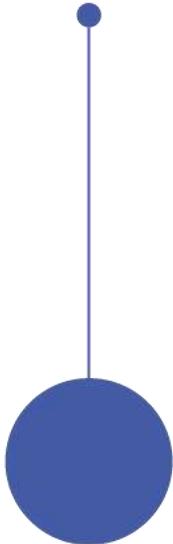
Migración de correo electrónico Outlook a la suite de Gmail, que ha permitido un mejor control y una mejor experiencia a todos los colaboradores de la organización



Contratación bajo la modalidad de contrato de aprendizaje de practicante de sistemas lo que ha permitido fortalecer la gestión de requerimientos tecnológicos que demanda el CCA.



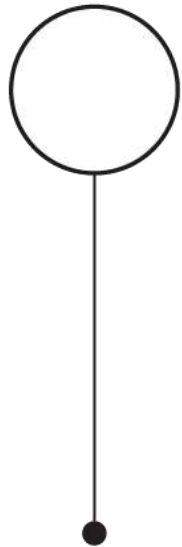
Implementación de plataforma tecnológica ATOM para la administración del chat institucional



Obligatoriedad del Drive como unidad de almacenamiento de la información institucional de manera centralizada y segura.

Avances innovación – transformación digital 2023

Gestión Administrativa

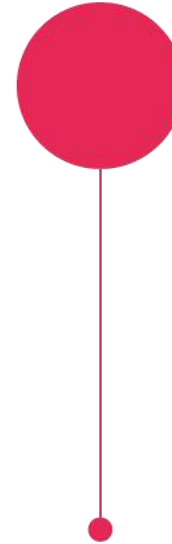


Renovación Sala Multimedia
16 equipos en total

Adecuación y cambio cableado de la red y el rack del bloque B. Actualización de los AP para distribución de la señal, lo cual permitió potenciar el internet



Repotenciación de equipos de cómputo del área administrativa (aumento de RAM y cambio a disco sólido) de esta manera se mejoró el rendimiento optimizando presupuesto.



Configuración de todos los equipos de manera estandarizada, acorde a la política de seguridad de la información que se está implementando





Programa de Inglés 2023

- **Resultados consolidados a dic/23**
- **Convenios y proyectos académicos especiales 2023**
- **Proyecciones 2024**





Resultados consolidados Programa institucional de inglés 2023



Resultados Programa de inglés institucional 2023



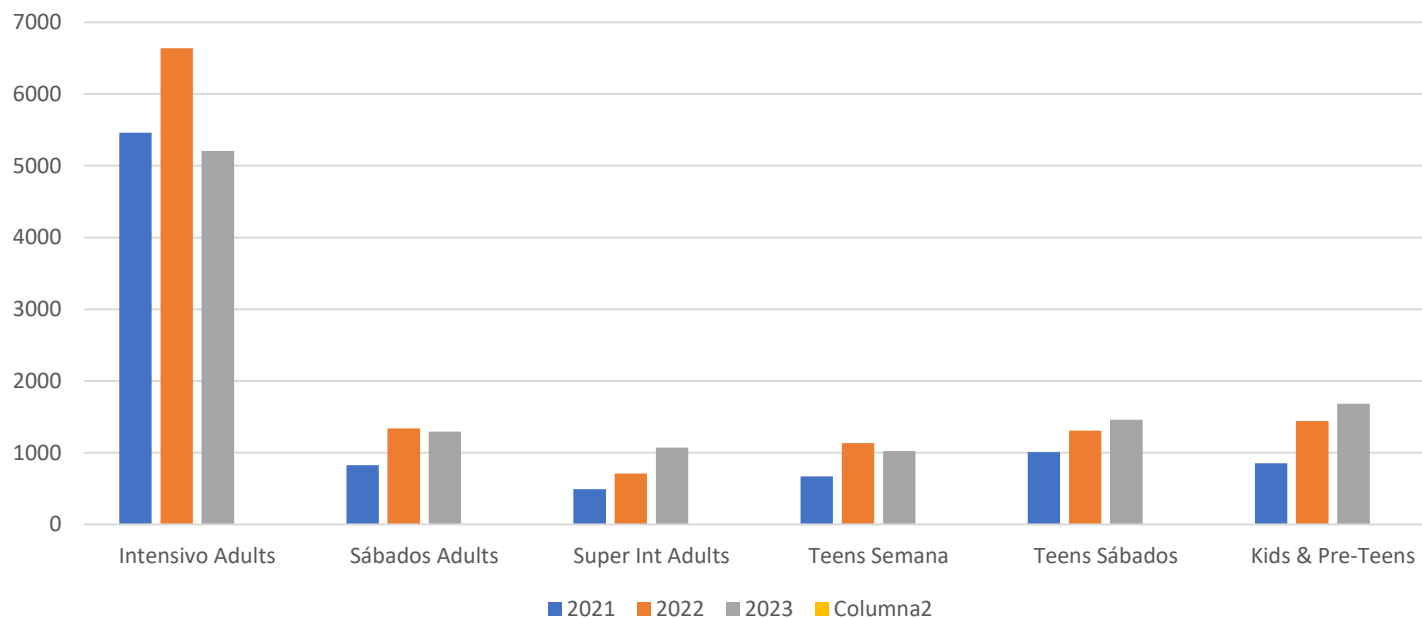
Sub-programa	2021	2022	2023	% Var 2023 vs 2022
Intensivo Adultos	5460	6637	5206	-21,56%
Adultos sábados	824	1339	1292	-3,50%
Super Intensivo Adultos	491	709	1073	48,60%
Jóvenes semana	670	1134	1024	-9,70%
Jóvenes sábados	1007	1306	1459	11,70%
Niños	854	1443	1681	16,49%
Totales	9.306	12.568	11.735	-6,62%



Tendencia 2021-2022-2023 Programa de inglés institucional 2023



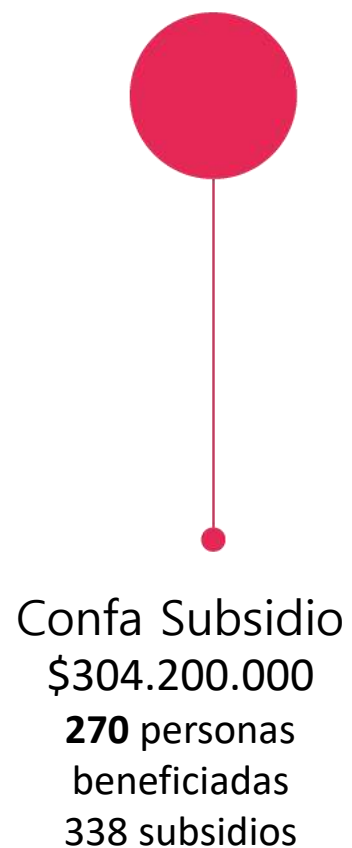
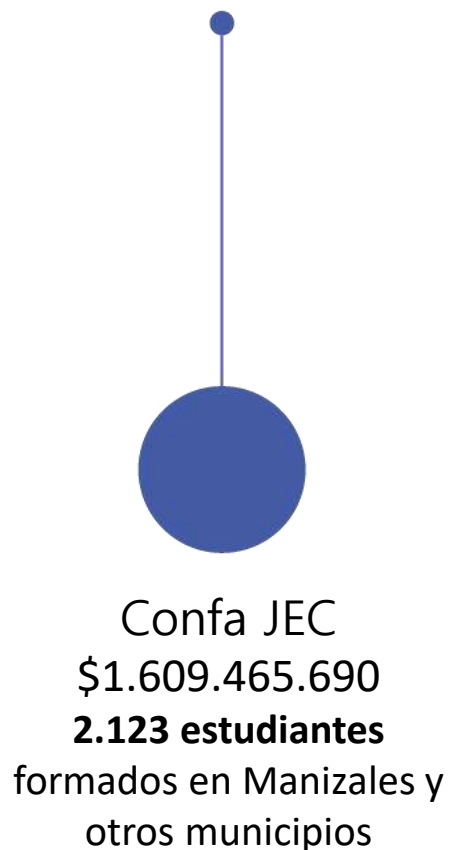
Tendencia 2021, 2022 y 2023



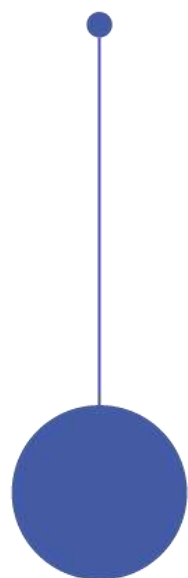
Convenios y proyectos académicos especiales 2023



Contratos Confa 2023

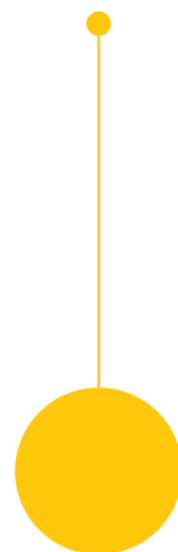


Programas en Convenios de Asociación y Colaboración académica



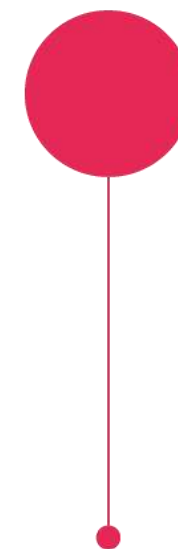
Secretaría de TIC y Competitividad “Inglés para el Empleo”
Convenio de Asociación
\$316.162.800
Contribución CCA 30%

266 beneficiarios/149 certificados en niveles B1 y B2



Normal Superior de Caldas
Colaboración Académica
\$47.307.000
Contribución CCA en especie

65 estudiantes Formación Complementaria A2+/B1



Colegio Seminario Redentorista
Colaboración Académica
\$77.715.840
Contribución CCA en especie

105 jóvenes de grado 11º formados A2+



Programas con apoyo del gobierno de los Estados Unidos

- English Access Microscholarship
- College Horizons
- Making great teachers
- Living & Learning the States Season 2
- American Spaces on the Road 2nd Journey
- 13th U Jazz Festival & Jazz Camp

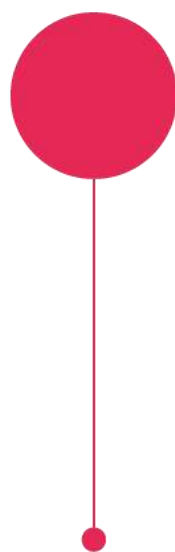


Programas especiales ejecutados con Grants del gobierno de U.S. – US\$160,778



“English Access
Microscholarship
Program” 2022-2024
US\$47,993

44 estudiantes de I.E. públicas
rurales de Manizales



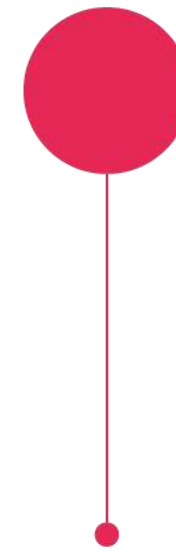
College Horizons
CHOP 2022-2023
US\$62,360

53 jóvenes en Riosucio y
Supía



Making Great Teachers
II (Alumni)
USD 27,075

40 exalumnos de programas
apoyados por U.S. formados
en TEFL y Liderazgo



American Spaces on the
Road CHOP 2022-2023
US\$13,500

Living & Learning the
States Season II
US\$9,850

Estado de Resultados Integral a diciembre 31, 2023:

	2022	2023	% Var 2023 vs 2022
Ingresos Operacionales	6.637.883.122	7.027.745.707	6%
Menos Costos de Educación	4.130.980.297	4.326.814.403	5%
Excedente Bruto Operacional	2.506.902.825	2.700.931.304	8%
Menos Gastos de Administración	1.605.084.976	1.886.028.113	18%
Menos Gastos de Ventas	14.687.355	23.702.088	61%
Otros Gastos	9.124.192	14.433.012	58%
Excedente Operativo	878.006.302	836.487.603	-4,7%
Ingresos No Operacionales	414.382.113	617.161.651	49%
Menos Gastos No Operacionales	102.373.627	83.008.156	12%
Excedente Neto (Contable)	1.190.014.788	1.310.921.586	10%

Ejecución Excedentes 2021 y 2022

Ejecución Excedentes 2021 (Plazo hasta diciembre 31, 2024)			
RUBRO	Valor apropiado	Ejecutado 2023	Disponible hasta 31/12/2024
Mejoras infraestructura y tecnología	120.000.000,00	120.000.000,00	-
Capacitación	60.000.000,00	15.322.711,00	44.677.289,00
Innovación y Desarrollo	375.000.000,00	213.109.755,33	161.890.244,67
Programas culturales y biblioteca	47.508.911,00	26.829.487,00	20.679.424,00
Reserva para completar recursos compra de propiedad	500.000.000,00	500.000.000,00	-
Totales	1.102.508.911,00	875.261.953,33	227.246.957,67

RUBRO	VALOR APROPIADO - EXCEDENTES 2022	TOTAL EJECUTADO A 31/12/2023	VALOR POR EJECUTAR
INVERSION CDT (Beneficio Fiscal)	671.397.720,00	671.397.720,00	-
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA	320.000.000,00	102.973.756,00	217.026.244,00
INVESTIGACION DE MERCADO PARA PROYECTOS DE INNOVACION	45.000.000,00	17.510.282,00	27.489.718,00
PRIMEROS PILOTOS DE INNOVACION	60.000.000,00	-	60.000.000,00
PROYECTOS DE TRANSFORMACION DIGITAL	148.653.794,00	60.544.507,00	88.109.287,00
TRANSFORMACION CULTURA ORGANIZACIONAL	40.000.000,00	7.494.120,00	33.505.880,00
MEJORAS INFRAESTRUCTURA Y TECNOLOGIA	50.000.000,00	47.653.092,00	2.346.908
TOTALES	1.335.051.514,00	907.573.477,00	427.478.037,00

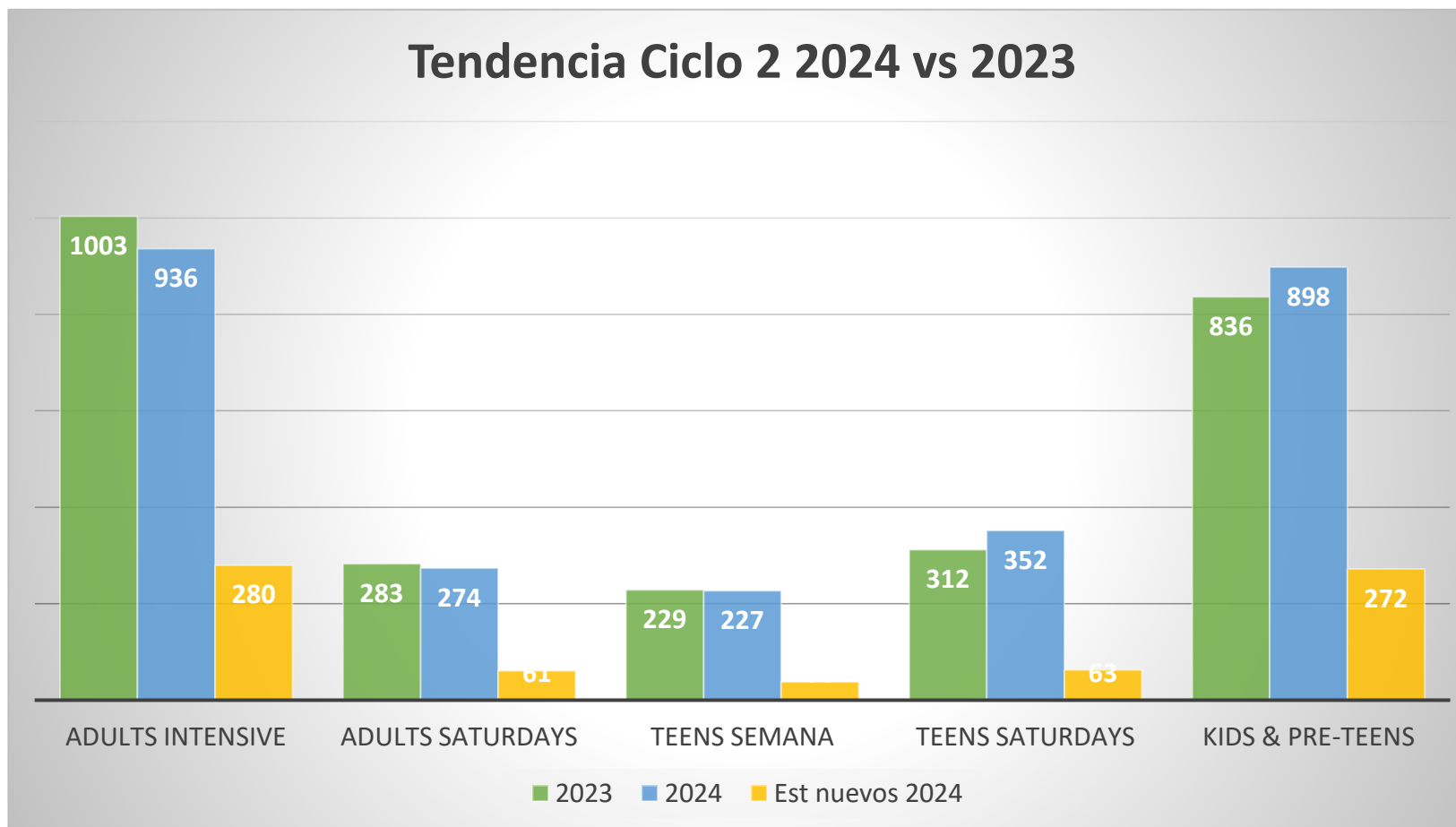


Tendencia y proyecciones 2024

Programa institucional de inglés



Tendencia 2024 vs 2023 – ciclo académico 2 del programa institucional de inglés:



Proyecciones 2024 (Convenios y Proyectos especiales):



Proyecciones Convenios/Proyectos Especiales 2024	# est proyectados 2024
Confa JEC	1.600
Confa Subsidio	350
Confa MPC/Talento Humano	100
Colegio Seminario Redentoristas	105
Escuela Normal Superior de Caldas	65
Access y College Horizons (Grants U.S.)	80
Total proyectado estudiantes en convenios y proyectos especiales	2.300





Impacto programación cultural 2023:



Cumplimiento obligaciones legales y fiscales

El Centro Colombo Americano ha cumplido estricta y puntualmente con la totalidad de las obligaciones fiscales de orden municipal y nacional. Al cierre 2023 está al día con pago de impuestos de Industria y Comercio, obligaciones tributarias, impuestos por legalización de convenios, pago de aportes Parafiscales, presentación de declaración de Renta y declaración exógena, entre los más importantes.

Cumple con la normatividad vigente relacionada con:

- La implementación del Decreto 1072 de 2015 para la adecuada gestión del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Cumplimiento de normas sobre propiedad intelectual en cumplimiento del artículo 47 de la Ley 222 de 1995 modificada con la Ley 603 del 27 de Julio del 2000
- En cumplimiento del artículo 1 de la Ley 603 de Julio 27 del 2000 puedo garantizar ante socios y autoridades, que los productos protegidos por derecho de propiedad intelectual están utilizados en forma legal, es decir con el cumplimiento de las normas respectivas y con las debidas autorizaciones; como también en el caso específico del Software acorde con la licencia de uso de cada programa; además, las adquisiciones de equipos es controlada de tal manera que nuestros proveedores satisfagan a la empresa con todas las garantías de que éstos son importados legalmente.
- En cumplimiento del Decreto 1406 del 1999 en sus artículos 11 y 12 certifico que el CCA cumplió durante el período sus obligaciones de autoliquidación y pago de los aportes al Sistema de Seguridad Social Integral. La organización se encuentra a paz y salvo por el pago de aportes al cierre del ejercicio, de acuerdo con los plazos fijados.
- El CCA no tiene ningún proceso legal ni demanda por asuntos laborales o judiciales de ninguna naturaleza. No se vislumbra riesgo o situación que pueda afectar la sostenibilidad institucional y actualmente se asegura el desarrollo de las actividades académicas y culturales que forman parte de la misión y objeto del Centro Colombo Americano.



Reconocimiento muy especial al equipo Administrativo, Académico y Cultural del Colombo!

Vimos y vivimos en 2023:

- ✓ Talento
- ✓ Compromiso
- ✓ Dedicación

Por eso celebramos con ellos los logros y resultados!!!



Cadena de Valor

Colombo Americano – Propuesta

